



## Changement d'option

### Coordonnées du souscripteur

#### Je soussigné(e),

Nom\* : .....

\* Ou coller une vignette de mutuelle

Prénom\* : .....

N° National\* : .....  
(à défaut, mettre la date de naissance)

Rue : .....

Numéro : ..... Boîte : ..... Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Téléphone : .....

E-mail : .....

En ma qualité de souscripteur, je sollicite la modification de mon assurance hospitalisation.

Numéro de contrat : .....

Je souscris à (merci de cocher la case de votre choix) :

☐ Neutra Base ☐ Neutra Optimum ☐ Neutra+ ☐ Neutra Confort ☐ Neutra Top ☐ Dentalis

À partir du .....

#### Bénéficiaires concernés

☐ Toutes les personnes reprises dans mon contrat

☐ La(les) personne(s) nommée(s) :

☐ Nom & Prénom : .....

☐ Nom & Prénom : .....

☐ Nom & Prénom : .....

☐ Nom & Prénom : .....

☐ Nom & Prénom : .....

☐ Je déclare avoir pris connaissance de la déclaration en matière de protection des données à caractère personnel et donne mon consentement à la SMA Neutra au traitement de mes données à caractère personnel.

Fait à ....., le ..... **Signature du souscripteur**

Les données à caractère personnel traitées par la SMA Neutra le sont conformément aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Vous pouvez faire part de toute interrogation au sujet de cette réglementation au Délégué à la Protection des Données de la SMA, joignable par téléphone au 04.254.58.97, par e-mail à [protection\\_donnees@neutrassur.be](mailto:protection_donnees@neutrassur.be) et par courrier au Rue de Joie 5 à 4000 Liège. La Déclaration en matière de protection des données à caractère personnel de la SMA Neutra est consultable sur son site à l'adresse <https://www.neutrahospi.be> .



## Fiche d'informations et d'analyse des besoins pour une assurance hospitalisation et/ou soins dentaires (Non-Vie)

À l'aide des questions ci-après, nous effectuons une analyse des besoins afin de vous proposer le produit d'assurance qui, parmi les produits de la SMA Neutra, vous convient le mieux. Il vous est demandé d'y répondre de manière complète et honnête en vue de réduire notamment le risque de sur-assurance, de sous-assurance ou de mauvaise couverture d'assurance. Vous reconnaissez que nous ne pourrions pas procéder à l'analyse de vos besoins ni vous fournir un conseil circonstancié si vous ne répondez pas ou ne répondez que partiellement.

Bénéficiez-vous déjà, vous et/ou le(s) assuré(s) mentionné(s) ci-avant d'une assurance ?

- ☐ Non
- ☐ Oui, une assurance dentaire qui couvre :
  - ☐ Le souscripteur    ☐ Le(s) assuré(s)
- ☐ Oui, une assurance hospitalisation qui couvre :
  - ☐ Le souscripteur    ☐ Le(s) assuré(s)

**Je m'engage à transmettre l' (les) attestation(s) d'assurance(s) remise(s) par mon ancien assureur à la SMA Neutra.**

### **Vous souhaitez être assuré pour :**

#### **1. L'hospitalisation :**

Souhaitez-vous un remboursement de vos frais pré / post-hospitaliers et des frais liés à une maladie grave ?

- ☐ Non, je préfère :
  - ☐ Un remboursement de maximum 1.000€ par année civile et 100€ pour une hospitalisation de jour
  - ☐ Un remboursement de maximum 3.000€ par année civile et 200€ pour une hospitalisation de jour
- ☐ Oui, je préfère :
  - ☐ Une chambre à 2 lits ou une chambre commune sans franchise, un remboursement des frais de séjour de maximum 50€ par jour d'hospitalisation et maximum 1 fois le montant de l'honoraire légal pour les suppléments d'honoraires
  - ☐ Possibilité de chambre particulière avec franchise de 125€, un remboursement des frais de séjour de maximum 150€ par jour d'hospitalisation et maximum 3 fois le montant de l'honoraire légal pour les suppléments d'honoraires
  - ☐ Possibilité de chambre particulière avec franchise de 100€, un remboursement des frais de séjour de maximum 250€ par jour d'hospitalisation et maximum 4 fois le montant de l'honoraire légal pour les suppléments d'honoraires

#### **2. Les soins dentaires (assurance Dentalis) :**

- ☐ Vous souhaitez obtenir des remboursements pour vos soins préventifs et curatifs, l'orthodontie, la parodontologie, les prothèses et implants.

### **Vous avez été conseillé**

#### **(À compléter par le conseiller)**

Nom et prénom du conseiller : .....

Sur base des renseignements qui précèdent, nous conseillons de souscrire au(x) produit(s) suivant(s) :

☐ Neutra Base    ☐ Neutra Optimum    ☐ Neutra+    ☐ Neutra Confort    ☐ Neutra Top    ☐ Dentalis

Pour les raisons suivantes : .....

.....

#### **(À compléter par le souscripteur)**

Je reconnais expressément avoir déclaré de façon exacte toutes les circonstances connues et susceptibles d'influencer le conseil fourni par la SMA Neutra.

☐ Je décide de suivre ce conseil et souhaite souscrire au(x) produit(s) conseillé(s).

☐ J'opte en connaissance de cause, pour la (les) couverture(s) suivante(s), malgré le conseil donné :

☐ Neutra Base    ☐ Neutra Optimum    ☐ Neutra+    ☐ Neutra Confort    ☐ Neutra Top    ☐ Dentalis

Pour les raisons suivantes : .....

.....

### **Vous n'avez pas été conseillé**

☐ Je n'ai pas sollicité de conseil et reconnais avoir été correctement informé via les informations mises à ma disposition notamment par les brochures informatives et le site web de la SMA Neutra. Je souhaite souscrire au(x) produit(s) suivant(s) :

☐ Neutra Base    ☐ Neutra Optimum    ☐ Neutra+    ☐ Neutra Confort    ☐ Neutra Top    ☐ Dentalis

Par la signature du présent document, le souscripteur déclare avoir reçu les documents suivants et en avoir compris le contenu :

- fiche d'informations précontractuelles ;
- document d'information sur le produit d'assurance choisi.

Une copie du présent est transmise au souscripteur.

Fait à ....., le .....

**Signature du souscripteur**  
(Précédée de « lu et approuvé »)

Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, la SMA Neutra récolte les informations dans le présent questionnaire afin de pouvoir analyser vos exigences et besoins et de gérer vos données nécessaires à l'exécution du contrat. Si ces données ne sont pas fournies, la SMA Neutra ne pourra pas conclure le contrat avec le preneur d'assurance. Ces données ne sont pas communiquées à des tiers, sauf dans les cas prévus par la loi. Vos données sont supprimées après extinction des éventuelles actions en justice, sauf si une disposition légale impose une destruction plus rapide. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données qui vous concernent, ainsi qu'un droit à la limitation de traitement, d'opposition au traitement ou à la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits et/ou obtenir davantage d'informations à ce sujet, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par e-mail : [protection\\_donnees@neutrassur.be](mailto:protection_donnees@neutrassur.be) ou par téléphone 04.254.58.97. Vous pouvez introduire une réclamation éventuelle en vous adressant à l'Autorité de Protection des Données (APD), Rue de la Presse, n°35 à 1000 Bruxelles (02/274.48.00 - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)



## Communication des informations précontractuelles

Les informations vous sont communiquées conformément aux règles de conduite « Assurmifid ».

### Informations relatives à la SMA Neutra

Rue de joie 5, 4000 - Liège

N° d'entreprise : 0472.020.311

Tél : 04/254.54.90

E-mail : [info@neutrassur.be](mailto:info@neutrassur.be) ; [dentalis@neutrassur.be](mailto:dentalis@neutrassur.be)

Site web : [www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be)

Société mutualiste d'assurances, agréée par l'Office de Contrôle des Mutualités et des Unions Nationales des Mutualités (OCM) dont le siège est situé Avenue de l'Astronomie, 1 à 1210 Bruxelles, <https://www.ocm-cdz.be> sous le numéro 250/2.

Nous commercialisons exclusivement nos produits d'assurances hospitalisation et dentaire.

### Canaux de communication

Nous sommes joignables par téléphone, e-mail ou courrier. Vous pouvez également vous rendre dans l'une des agences de nos mutualités adhérentes.

### Langues de communication

Selon le choix du client, la communication peut se faire en français, néerlandais ou allemand.

### Politique en matière de conflit d'intérêts

Conformément aux dispositions légales, une politique en matière de gestion de conflit d'intérêts est applicable. Vous trouverez un résumé de cette politique sur le site internet de la SMA Neutra <https://www.neutrassur.be>. Un complément d'information sur cette politique peut être obtenu sur simple demande écrite ou par e-mail.

Par la signature des présentes, le souscripteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions énoncées ci-après. Le présent document est établi en deux exemplaires originaux, chaque partie reconnaissant avoir reçu l'exemplaire qui lui est destiné.

Fait à ....., le .....

Pour la SMA Neutra

**Signature du souscripteur**  
(Précédée de « Lu et approuvé »)

## Conditions générales de nos services

### Nos prestations et assurances

Nous fournissons exclusivement des produits d'assurances de la branche 2, et accessoirement 18.

### Communication par le biais de notre site internet

Nous faisons usage de notre site internet pour la communication d'informations générales à nos assurés. L'utilisation d'un site web pour informer un assuré est considérée comme adaptée au contexte dans lequel sont conduites les affaires, s'il est prouvé que cet assuré a un accès régulier à l'internet. La fourniture par l'assuré d'une adresse e-mail comme moyen de communication aux fins de la conduite de ses affaires avec nous constitue une preuve de cet accès régulier.

### Traitement des plaintes

Si vous avez une plainte concernant la gestion de votre contrat, vous pouvez nous contacter par courrier postal (Rue de Joie 5 à 4000 Liège), par voie électronique ([gestion-des-plaintes@neutrassur.be](mailto:gestion-des-plaintes@neutrassur.be)) ou via notre site web ([www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be)).

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre plainte, vous pouvez contacter le Service Ombudsman Assurances dont le siège est situé Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles - Tél : 02/547.58.71 - Fax : 02/547.59.75 ([info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) ou <https://www.ombudsman-insurance.be/>).

### Fourniture de conseils

Nous fournissons nos conseils en fonction de votre situation individuelle en vue de vous offrir le produit qui correspond à vos exigences et besoins. Ce conseil ne se fonde pas sur une analyse impartiale des produits disponibles sur le marché.

### Protection des données à caractère personnel

Il est veillé au respect des exigences du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. La Déclaration en matière de protection des données à caractère personnel de la SMA Neutra est consultable sur son site internet à l'adresse [www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be). Son délégué à la protection des données est joignable par téléphone au 04/254.58.97, par e-mail à [protection\\_donnees@neutrassur.be](mailto:protection_donnees@neutrassur.be) et par courrier Rue de Joie 5 à 4000 Liège.

### Coûts et frais liés

À partir du 1er janvier 2018, avant la conclusion du contrat et à chaque échéance du contrat, le détail des coûts et frais liés au service d'intermédiation en assurances vous sera transmis.

### Droit applicable

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.