

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf : Verzekeringsmaatschappij van Onderlinge Bijstand NEUTRA

Ondernemingsnummer : BE 0472.020.311

Erkend door het CDZ onder nummer 250/2



Product : NEUTRA OPTIMUM

De hospitalisatieverzekering Neutra Optimum is een verzekering van tak 2 die de zorgkosten dekt die ten laste van de verzekerde blijven.

Welk soort verzekering is dit?

De hospitalisatieverzekering Neutra Optimum is een verzekering van tak 2 die de zorgkosten dekt die ten laste van de begunstigde blijven na aftrek van de wettelijke tussenkomst of na een tussenkomst door een andere verzekering of een terugbetaling van welke aard dan ook.



Wat is verzekerd?

- ✓ De kosten van een hospitalisatie tot maximum 3.000 € per jaar.
- ✓ De kosten van een daghospitalisatie tot max. 200€ per hospitalisatie.
- ✓ Thuisbevalling tot maximum 150 €.
- ✓ Verblijf in een ziekenhuishotel en opvangcentrum tot max. 5 € per dag.
- ✓ De kosten van sterilisatie, anticonceptie, kunstmatige inseminatie en in vitro-behandeling die niet worden terugbetaald door de ZIV, tot maximum 60 € per dag.
- ✓ De kosten van reconstruerende plastische chirurgie die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat door de ZIV wordt gedekt.



Wat is niet verzekerd?

- x Er geldt een vrijstelling van 200 € per kalenderjaar (niet in geval van daghospitalisatie).
- x De gerelateerde kosten die hoger zijn dan de bedragen die vermeld worden onder de titel "Wat is verzekerd?».



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De verstrekkingen die niet door de ZIV worden terugbetaald, tenzij anders vermeld.
- ! Ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld.
- ! Esthetische of verjongingsbehandelingen, tenzij anders vermeld.
- ! Ongevallen die gebeurd zijn in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe werd gedwongen door een derde.
- ! Ziekten veroorzaakt door problemen als gevolg van alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- ! Thermale behandelingen.
- ! In geval van oorlogsfeiten, burgerlijke onlusten of rellen, behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in geval van zelfverdediging.
- ! De uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit.
- ! De gevolgen:
 - van een opzettelijke handeling vanwege de verzekerde tenzij bewijs dat er sprake is van het redden van personen of goederen of poging tot zelfdoding;
 - van misdaden en strafbare feiten die de verzekerde zou hebben gepleegd;
 - van roekeloze handelingen, weddenschappen of uitdagingen.
- ! De directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden.
- ! Vrijwillige verminking.
- ! Ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in

vlucht.

! Hospitalisaties als gevolg van een psychische, psychiatrische, psychosomatische of mentale stoornis.

! Hospitalisaties om persoonlijke redenen.



Waar ben ik gedekt?

✓ In België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De premie betalen.
- In het geval van een ongeval, terugsturen van het ingevuld en ondertekend aanvraagformulier.
- De verzekeraar op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de dekking van de risico's.
- Alle wijzigingen van persoonsgegevens doorgeven.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premies moeten bij vooruitbetaling worden betaald:

- via een maandelijke, driemaandelijke, halfjaarlijkse of jaarlijkse domiciliëring.
- jaarlijks via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De overeenkomst wordt gesloten voor het leven en gaat in op de datum die wordt vermeld in de contractvoorwaarden. Het neemt een einde op het moment van overlijden van de verzekerde of wanneer deze niet langer lid is van een van de aangesloten ziekenfondsen; wanneer hij niet langer in aanmerking komt voor de voordelen van de aanvullende verzekering van de Mutualiteit*.

Indien de verzekerde ook de verzekeringnemer is, zal aan de andere verzekerden geboden worden om de hospitalisatieverzekering voort te zetten.

De overeenkomst eindigt van rechtswege:

- aan het einde van de maand volgend op een verzoek tot opzegging van de verzekeringnemer;
- in geval van wanbetaling op de vijftiende dag volgend op de dag na verzending van een aangetekende brief met een aanmaning tot betaling;
- in geval van fraude of poging tot fraude.

* Het lid van een bij SMA Neutra aangesloten mutualiteit dat niet langer in aanmerking komt voor de voordelen van de aanvullende verzekering van de mutualiteit, kan geen verzekerde van SMA Neutra worden en verliest de hoedanigheid van verzekerde die hij eerder had.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen door hiertoe een schriftelijk en ondertekend verzoek te sturen. De opzegging gaat in aan het einde van de maand volgend op dit verzoek