

Algemene voorwaarden van de VMOB Neutra

Voorwerp van de verzekering

Voorwerp van de verzekering VMOB Neutra, verzekeraar, heeft tot doel om ziekteverzekeringen van tak 2 van de bijlage 1 van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen met betrekking tot de groep van niet-levensverzekeringen, aan te bieden aan uitsluitend de klanten van de aangesloten mutualiteiten, alsook aanvullend een dekking voor bijstandsrisico's zoals beoogd door de tak 18 van bijlage 1 van de hiervoor vermelde wet.

Er wordt zo een bijkomende terugbetaling gegarandeerd van medische kosten die ten laste van de begunstigd blijven, na aftrek van iedere wettelijke tussenkomst (door de mutualiteit, arbeidsongevallenverzekering, enz.) of van iedere andere verzekering (individueel, familiaal of collectieve overeenkomst die hetzelfde dekt) of van iedere andere terugbetaling van welke aard ook.

Définitie

1.1. Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die buiten de wil van de verzekerde valt en waarvan de oorzaak zich ook buiten het organisme van laatstgenoemde bevindt.

1.2. Verzekeringsjaar

Het eerste verzekeringsjaar neemt een einde op 31 december van het jaar waarin het contract in voege getreden is. Vervolgens komt het verzekeringsjaar overeen met een kalenderjaar.

1.3. Aanvullende verzekering

Geheel van diensten en tussenkomsten die door een aangesloten mutualiteit vermeld in artikel 2.1. §1 hierna, aangeboden wordt aan leden die in orde zijn met hun bijdrages.

1.4. Verzekerde

De persoon op hoofd van wie het verzekerde risico rust. De verzekerde(n) wordt(worden) geïdentificeerd in de verzekeringspolis.

1.5. Begunstigde

De persoon aan wie de verzekeringsprestaties toekomen.

1.6. Verzekeringsovereenkomst

Overeenkomst krachtens welke, mits betaling van een premie, de verzekeraar, de VMOB Neutra, zich ertoe verplicht om aan de verzekeringnemer de prestatie voorzien in het contract te leveren wanneer een onzekere gebeurtenis zich voordoet en waarbij de verzekerde of de begunstigde belang heeft dat het zich niet voordoet (hierna 'overeenkomst' genoemd).

De verzekeringsovereenkomst bestaan uit algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en de verzekeringspolis (met inbegrip van de eventueel toekomstige avenanten).

In geen geval, kan de verzekeringsovereenkomst afwijken van de statuten van de VMOB Neutra.

1.7. Inwerkingtredingsdatum van het contract

Datum vermeld op de verzekeringspolis of in voorkomend geval op een avenant hieraan voor de dekking van toekomstige verzekerden, voor zover de polis of het avenant getekend teruggestuurd wordt door de

verzekeringnemer en de premie betaald is voor het einde van de maand waarin de ingangsdatum van de verzekeringspolis of het avenant hieraan, zich bevindt.

1.8. Ziekenhuis

Elk medisch centrum dat bestemd is voor personen met een gezondheidstoestand die een verblijf in het centrum vereist, alsook een curatieve behandeling en/of diagnose die observatie, toezicht en continuïteit vereist die alleen in het medisch centrum kan worden georganiseerd. Worden niet als ziekenhuizen beschouwd: de gesloten psychiatrische instelling, de medisch-educatieve instelling, het rusthuis, het erkende rust- en verzorgingscentrum, het kuuroord en het revalidatiecentrum.

1.9. Kosten van ernstige ziekten

De volgende aandoeningen worden beschouwd als ernstige ziekten: kanker, leukemie, tuberculose, multiple sclerose, ziekte van Parkinson, difterie, poliomyelitis, cerebrospinale meningitis, pokken, tyfus, encefalitis, antrax, tetanus, cholera, ziekte van Hodgkin, AIDS, infectieuze hepatitis, dialyse, ziekte van Crohn, cystische fibrose, ziekte van Alzheimer, amyotrofe laterale sclerose, diabetes, de ziekte van Huntington en de ziekte van Guillain-Barre (axonale vorm), Ehlers-Danlos.

1.10. Verblijfskosten van de begeleidende

Kosten voor het verblijf van een naast familielid (bed en maaltijden) tijdens de ziekenhuisopname van een patiënt jonger dan 12 jaar, opgenomen in de ziekenhuisfactuur.

1.11. Medische kosten vóór en na een ziekenhuisopname

Medische kosten vóór en na een hospitalisatie die rechtstreeks verband houden met de hospitalisatie en 2 maanden vóór de hospitalisatie en 3 maanden na het einde van de hospitalisatie worden gemaakt.

1.12. Vrijstelling

Het deel van de kosten dat in ieder geval voor rekening van de verzekeringnemer blijft.

1.13. Hospitalisatie

Medisch verblijf van ten minste één nacht in een ziekenhuis met een RIZIV-nummer.

1.14. Daghospitalisatie

Medisch verblijf in een ziekenhuis dat het voorwerp is geweest van een "one day clinic"-tussenkost van het ziekenfonds. De tussenkosten worden gedefinieerd in de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen van het RIZIV.

Worden ook beschouwd als dagopnames : de forfaits zoals bepaald door het RIZIV.

1.15. Ziekenhuishotel

Verblijfsinfrastructuur op de locatie van het ziekenhuis voor mensen bij wie de zorg of onderzoeken geen ziekenhuisopname vereisen of voor de persoon die de gehospitaliseerde verzekerde vergezelt.

1.16. Implantaten en medische hulpmiddelen

De implantaten en hulpmiddelen die zijn opgenomen in artikelen 27 tot en met 31 en artikelen 35 en 35 bis van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen zoals bepaald door het RIZIV en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

1.17. Buitenwettelijke tussenkost

Iedere terugbetaling dit ontvangen wordt in uitvoering van persoonlijke, familiale of collectieve overeenkomsten die hetzelfde voorwerp hebben als onderhavige overeenkomst, met inbegrip van de aanvullende verzekering van de ziekenfondsen.

1.18. Wettelijke tussenkost

Iedere tussenkost die voorzien is in uitvoering van een wet met betrekking tot een verplichte ziekteverzekering, uitkeringsverzekering, arbeidsongevallen- en beroepsziekteverzekering

1.19. Ziekte

Elke aantasting van de gezondheidstoestand die niet door een ongeval is veroorzaakt en waarvan de oorzaak en symptomen medisch kunnen worden verklaard, waardoor een diagnose en behandeling mogelijk is.

1.20. Wachtijd

De periode waarin VMOB Neutra niet gehouden is tot enige tussenkost.

1.21. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering onderschrijft voor zichzelf en/of ten voordele van andere verzekerde(n), en die gehouden is om de premie te betalen.

1.22. Farmaceutische producten

Elke farmaceutische specialiteit die is geregistreerd bij het Ministerie van Volksgezondheid in uitvoering van artikel 6 van de wet van 5 maart 1964 en het K.B. van 3 juli 1969, zoals gewijzigd bij latere besluiten.

1.23. Kwitanties

Document uitgegeven door het ziekenfonds in het kader van de financiële afwikkeling van de tussenkost van de verplichte verzekering aan de verzekerde die verstrekkingen heeft betaald buiten het kader van de derdebetalersregeling.

1.24. Remgeld

Verschil tussen de prijs van de geconventioneerde honoraria en de terugbetaling door de Z.I.V.

Artikelen

Artikel 1 - Voorwaarden voor onderschrijving en verzekerbaarheid

§1. De leden van de volgende neutrale ziekenfondsen kunnen verzekerd worden bij VMOB Neutra :

- La Mutualité Neutre;
- Mutuاليا, Mutualité Neutre;

en dit blijven zolang ze er lid van zijn.

§2. Er geldt geen leeftijdsgrens om een verzekering af te sluiten.

Artikel 2 – Solidariteitsprincipe

De aanwezigheid van een vooraf bestaande ziekte en aandoening (ongeval of handicap) bij een verzekerde persoon zal niet leiden tot de afwijzing van deze verzekerde persoon, een premieverhoging of een beperking van de tussenkost vanwege de VMOB Neutra.

Artikel 3 – Afsluiting en inwerkingtreding van de overeenkomst

Na ontvangst van een onderschrijvingsformulier wordt er een verzekeringspolis verstuurd naar de kandidaat-verzekeringnemer.

Hij of zij heeft vervolgens 14 dagen de tijd om het ondertekende exemplaar naar VMOB Neutra terug te sturen met het oog op de afsluiting van de overeenkomst.

De inwerkingtredingsdatum van de overeenkomst staat vermeld op de verzekeringspolis: er dient naar deze verwezen te worden.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst en opzegging.

§1. De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor het leven, behalve in de situaties gedefinieerd in § 2 en § 3.

§2. De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege:

- bij het overlijden van de verzekeringnemer;
- als de verzekerde geen lid meer is van een van de ziekenfondsen vermeld in artikel 1, §1 hierboven.

De overeenkomst neemt een einde ten aanzien van de verzekerde:

- op het ogenblik van zijn overlijden;
- op het ogenblik dat hij geen lid meer is van een van de ziekenfondsen vermeld in artikel 1, §1 hierboven.

§3. Tenzij er een minimum looptijd voorzien is in de overeenkomst, kan de overeenkomst worden beëindigd door opzegging op ieder ogenblik:

- door de verzekeringnemer, door een aangetekende brief te sturen naar de VMOB Neutra, door een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In dit geval eindigt de dekking op de eerste dag van de maand die volgt op de aangetekende brief, het deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs;

- door de VMOB Neutra in geval van niet-betaling van de premies zoals voorzien in artikel 12 hierna;
 - door de VMOB Neutra in geval van fraude of poging tot fraude door de verzekeringnemer en/of de verzekerde.
- §4. In de situaties gedefinieerd in 2 en § 3 blijft de verzekeringsdekking gegarandeerd voor een hospitalisatie die lopende is op het moment van de inwerkingtreding van de opzegging. Eventuele premies en achterstallige betalingen blijven echter verschuldigd door de verzekeringnemer. In voorkomend geval zal de VMOB Neutra haar tussenkomst verrekenen met het door de verzekeringnemer verschuldigde bedrag.
- §5. In de situaties die omschreven zijn in §2 en §3 worden de betaalde premies volledig of gedeeltelijk terugbetaald in verhouding tot de nog niet verstreken maanden, binnen de 30 dagen te rekenen van de aanvang van de opzegging.

Artikel 5 – Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Artikel 6 – Wachtijd

- §1. Onder voorbehoud van de verduidelijkingen vermeld in §§ hieronder, is de wachtijd vastgelegd op zes maanden te rekenen vanaf de inwerkingtredingsdatum van de overeenkomst.
- §2. De wachtijd bedraagt 9 maanden in geval van zwangerschap, voor de hospitalisaties die hiermee of met de bevalling verband houden. De periode tussen de zevende en de negende maand wordt evenwel gedekt op basis van de overeenkomst met de kleinste waarborgen, namelijk op basis van Neutra + voor Neutra Comfort en Neutra Top en op basis van Neutra Base voor Neutra Optimum.
- §3. De wachtijd bedraagt 12 maanden voor inschrijvingen vanaf 65 jaar.
- §4. Bij een overschakeling op een andere verzekering die hogere waarborgen biedt, moet de verzekerde een wachtijd doorlopen zoals hierboven bepaald. Deze wachtijd begint te lopen op de datum waarop de waarborg van kracht wordt.
- §5. Wanneer een tweede verzekerde wordt toegevoegd, moet deze tevens ook een wachtijd doorlopen.

Artikel 7 – Vrijstelling van wachtijd

De wachtijd valt weg in de situaties en omstandigheden die hieronder zijn beschreven

- bij hospitalisaties na een ongeval dat zich na het afsluiten van de waarborg heeft voorgedaan;
- indien de verzekerde gedekt was door een soortgelijke hospitalisatieverzekering, en op voorwaarde dat alle gerelateerde premies zijn betaald, de relevante wachtperiode werd doorlopen en dat er geen onderbreking is tussen de twee verzekeringen, zal de waarborg in werking treden vanaf de inwerkingtredingsdatum van de overeenkomst van de VMOB Neutra;
- voor pasgeborenen, op voorwaarde dat de geboorte wordt aangegeven aan de VMOB Neutra binnen de 180 dagen na de geboorte en dat de hoofdverzekerde de wachtperiode voor een gelijkwaardig of hoger product heeft doorlopen.

1.7. Artikel 8 – Beperking van tegemoetkoming

- §1. De prestaties worden geleverd onder voorbehoud van het recht van de VMOB Neutra om de gezondheidstoestand van de verzekerde en de geldigheid van de verstrekkingen op elk moment te laten controleren door een medische adviseur.

- §2. Om voor terugbetalingen in aanmerking te komen, moet de verzekeringnemer de vereiste premies hebben betaald.
- §3. Een claim voor de betaling van tussenkomsten verjaart 3 jaar na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim.

Artikel 9 – Formaliteiten in geval van een vraag tot terugbetaling

- §1. De verzekerde dient zo snel mogelijk schriftelijk aangifte te doen van het schadegeval aan de VMOB Neutra door het hiervoor voorziene document te gebruiken. Voor zover nodig voegt de verzekerde ieder document, attest en verslag toe aan de aangifte die het bestaan en de omvang van het voorval bewijzen. De verzekerde stuurt, in de mate van het mogelijke, het origineel van ieder bewijsstuk (factuur, ontvangstnota,...).
- §2. In geval van het overlijden van de begunstigde, zullen de prestaties aan zijn of haar erfgenamen worden betaald. De erfgenaam verbindt deze zich ertoe om de volgende documenten naar de VMOB Neutra te sturen:
- hetzij een erfrechtverklaring opgemaakt door een notaris;
 - hetzij een akte van bekendheid (vredegerecht waar de erfgenaam gevestigd is);
 - hetzij een attest van erfopvolging (FOD Financiën).

Artikel 10 – Uitzonderingen

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- verstrekkingen die niet door het Z.I.V. worden terugbetaald;
- ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld;
- esthetische of verjongingsbehandelingen; de kosten van reconstruerende plastische chirurgie die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat door de Z.I.V. wordt gedekt, worden wel gedekt ;
- ziekten of ongevallen waarbij de verzekerde zich in een van de volgende situaties bevindt:
 - o in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe werd gedwongen door een derde;
 - o als gevolg van alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- thermale behandelingen;
- oorlogsfeiten, ongeacht of de verzekerde een burger of militair is; in geval van burgerlijke onlusten of rellen, behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in geval van wettige zelfverdediging;
- de uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, evenals de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit;
- de gevolgen:
 - o van een opzettelijke handeling vanwege de verzekerde tenzij hij of zij kan bewijzen dat er sprake is van het redden van personen of goederen of in het geval van een zelfmoordpoging;
 - o van misdaden en strafbare feiten die de verzekerde zou hebben gepleegd, of roekeloze handelingen, weddenschappen of uitdagingen.
- de directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het

- gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden;
- in geval van vrijwillige verminking;
 - ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in vlucht;
 - hospitalisaties als gevolg van een psychische, psychiatrische, psychosomatische of mentale stoornis (behalve voor Neutra +, Neutra Comfort en Neutra Top). Het gaat hier om de diensten:
 - o nr. 34, 35, 36 kinderneuropsychiatrie;
 - o nr. 37, 38, 39 neuropsychiatrie volwassenen;
 - o nr. 40 gesloten psychiatrie;
 - o nr. 41, 42, 43 langdurige psychiatrie.
 - hospitalisaties om persoonlijke redenen.

Artikel 11 – Toepassingsgebied en territorialiteit

De omvang van de dekking is vermeld in de bijzondere voorwaarden van ieder product.

Artikel 12 – Premies

De bedragen van de premies zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden van ieder product.

De premies zijn bij vooruitbetaling verschuldigd per maand, kwartaal, halfjaar of jaar en betaalbaar via domiciliëring of jaarlijkse via overschrijving.

De premie wordt door de verzekeringnemer betaald zodra deze een verzoek tot betaling van de premie heeft ontvangen en wordt berekend op basis van de leeftijd van de verzekerden.

De leeftijd wordt berekend door het geboortjaar af te trekken van het huidige jaar.

Indien de achterstallige premie niet of slechts gedeeltelijk werd betaald, heeft VMOB Neutra het recht om de waarborg op te zeggen na verzending van een aangetekende brief met de oproep om binnen vijftien dagen te betalen vanaf de dag van de verzending van de brief. De opzegging van de overeenkomst gaat pas in na het verstrijken van een periode van vijftien dagen die begint op de dag na de datum van verzending van de aangetekende brief.

De opzegging gaat met terugwerkende kracht in op de datum van de laatste volledig betaalde maandelijkse termijn.

Artikel 13 – Aanpassing van de premies en de verzekeringsvoorwaarden

De premie, de vrijstelling en de prestatie kunnen aangepast worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie, in overeenstemming van artikel 41 van de statuten van VMOB Neutra.

Indien nodig kunnen deze ook worden aangepast in overeenstemming met artikel 204 van de wet van 13 maart 2016 met betrekking op verzekeringen.

Artikel 14 – Klachten

Onder voorbehoud van het recht om een zaak voor de rechtbank te brengen, kan elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst gericht worden aan:

VMOB Neutra

Rue de Joie 5, 4000 LUIK

Fax : 04/254.54.37

E-mail : gestion-des-plaintes@neutrahospi.be

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop de VMOB uw klacht heeft behandeld, kunt u contact opnemen met:

Ombudsman van de Verzekeringen VZW

De Meeûsquare 35, 1000 BRUSSEL

Tél. : 02/547.58.71 Fax. : 02/547.59.75

E-Mail : info@ombudsman-insurance.be

Site Web : www.ombudsman-insurance.be

Artikel 15 – Segmentatie

Op het ogenblik van de onderschrijving van de overeenkomst en/of tijdens de looptijd ervan, past de VMOB Neutra verschillende segmentatiecriteria toe:

- gezinssituatie, leeftijd, zwangerschap en lidmaatschap van een van de aangesloten mutualiteiten voor de producten Neutra Base en Neutra Optimum;
- Leeftijd, zwangerschap en lidmaatschap van een van de aangesloten mutualiteiten voor het producten Neutra +, Neutra Comfort, Neutra Top.

Artikel 16 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De verzekeringnemer en de verzekerden machtigen VMOB Neutra om hun persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn voor het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst voor tandzorg. Zij geven ook toestemming aan VMOB Neutra om hun persoonsgegevens met betrekking tot hun gezondheid te verwerken, die zij zelf doorgeven of die door hun ziekenfonds worden doorgegeven.

De persoonsgegevens van verzekerden en verzekerden worden door VMOB Neutra uitsluitend verwerkt voor de genoemde doeleinden.

De verzekeringnemer en de verzekerden hebben te allen tijde het recht om hun persoonsgegevens die in het bezit zijn van VMOB Neutra te raadplegen en om een verbetering van hun persoonsgegevens te vragen. Zij hebben ook het recht om hun verwijdering te vragen, mits een dergelijke verwijdering het niet onmogelijk maakt om, in het bijzonder, een wettelijke verplichting na te komen waaraan VMOB Neutra gebonden zou zijn of om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Om deze rechten uit te oefenen en voor elke vraag met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van VMOB Neutra, via een gedateerde en ondertekende brief, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart. Deze brief kan worden gestuurd naar Rue de Joie 5 te 4000 LUIK. U kunt ook telefonisch (04/254.58.91) en per e-mail (protection_donnees@neutrassur.be) contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming. U kunt ook contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL - 02/274.48.00 - contact@apd-gba.be). De verklaring met betrekking tot de bescherming van gegevens van VMOB Neutra is beschikbaar op de website van VMOB Neutra op www.neutrassur.be.

Artikel 17 – Indeplaatsstelling

De verzekeraar treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het voorval dat recht gegeven heeft op terugbetaling. De verzekerde verplicht zich ertoe om, indien nodig, de indeplaatsstelling schriftelijk te bevestigen op vraag van de VMOB Neutra, die vervolgens de toegekende terugbetalingen kan terugvorderen bij de aansprakelijke derden of zijn/haar verzekeringsmaatschappij.