

DENTALIS TANDZORGVERZEKERING

Algemene voorwaarden

Voorwerp van de verzekering

Voorwerp van de verzekering VMOB Neutra, verzekeraar, heeft tot doel om ziekteverzekeringen van tak 2 van de bijlage 1 van de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen met betrekking tot de groep van niet-levensverzekeringen, aan te bieden aan uitsluitend de klanten van de aangesloten mutualiteiten, alsook aanvullend een dekking voor bijstandsrisico's zoals beoogd door de tak 18 van bijlage 1 van de hiervoor vermelde wet.

Er wordt zo een bijkomende terugbetaling gegarandeerd van medische kosten die ten laste van de begunstigd blijven, na aftrek van iedere wettelijke tussenkomst (door de mutualiteit, arbeidsongevallenverzekering, enz.) of van iedere andere verzekering (individueel, familiaal of collectieve overeenkomst die hetzelfde dekt) of van iedere andere terugbetaling van welke aard ook.

Définities

1.1. Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die buiten de wil van de verzekerde valt en waarvan de oorzaak zich ook buiten het organisme van laatstgenoemde bevindt.

1.2. Verzekeringsjaar

Het eerste verzekeringsjaar neemt een einde op 31 december van het jaar waarin het contract in voege getreden is. Vervolgens komt het verzekeringsjaar overeen met een kalenderjaar.

1.3. Aanvullende verzekering

Geheel van diensten en tussenkomsten die door een aangesloten mutualiteit vermeld in artikel 2.1. §1 hierna, aangeboden wordt aan leden die in orde zijn met hun bijdrages.

1.4. Gelijkaardige tandverzekering

Elk type van schadeverzekering waarvoor terugbetalingen worden uitgevoerd op basis van de werkelijke kosten die aan de verzekerde zijn aangerekend en die een tussenkomst voorziet bij tandzorgverstrekkingen:

- tot ten minste 50% van de kosten die ten laste blijven van de verzekerd;
- met een jaarlijks maximumbedrag van ten minste 500 euro;
- en die zich niet beperkt tot een tussenkomst voor de prestaties die onder de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen vallen.

1.5. Verzekerde

De persoon waarop het risico rust dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet. De verzekerde(n) wordt/worden in de verzekeringspolis geïdentificeerd.

1.6. Begunstigd

De persoon in wiens voordeel bepaalde verzekeringsprestaties zijn bedongen.

1.7. Verzekeringsovereenkomst

Overeenkomst op basis waarvan de verzekeraar, VMOB Neutra, tegen betaling van een premie, zich er ten opzichte van de verzekeringnemer toe verbindt een prestatie te leveren die is bepaald in de overeenkomst in het geval dat zich een onzekere gebeurtenis voordoet waarbij het in het belang is van de verzekerde of de begunstigde dat deze zich niet voordoet (hierna de "overeenkomst" genoemd).

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden en de verzekeringspolis (met inbegrip van eventuele toekomstige wijzigingen).

De verzekeringsovereenkomst mag in geen enkel geval afwijken van de statuten van VMOB Neutra.

1.8. Ingangsdatum van de polis

Datum die vermeld wordt in de verzekeringspolis of, indien van toepassing, in de bijlage hierbij, voor de dekking van toekomstige verzekerden, voor zover de verzekeringnemer de polis of bijlage naar behoren heeft ondertekend en teruggestuurd en dat de premie betaald werd voor het einde van de maand waarin de ingangsdatum van de overeenkomst of de bijlage zich bevindt.

1.9. Buitenwettelijke tussenkomst

Elke terugbetaling die wordt verkregen in het kader van persoonlijke, familiale of collectieve overeenkomsten die hetzelfde doel hebben als de huidige overeenkomst, met inbegrip van de aanvullende verzekering van de ziekenfondsen.

1.10. Wettelijke tussenkomst

Elke terugbetaling die wordt uitgevoerd ingevolge een wet inzake een verplichte verzekering voor geneeskundige zorgen en uitkeringen, arbeidsongevallen en beroepsziekten.

1.11. Orthodontie

Tandheelkundige specialiteit waarbij de positie van de kaken en tanden wordt gecorrigeerd.

1.12. Parodontologie

Tandheelkundige specialiteit die aandoeningen van het tandvlees en van de ondersteunende weefsels van de tanden behandelt.

1.13. Wachttijd

Periode die ingaat op de ingangsdatum van de overeenkomst waarin VMOB Neutra niet gehouden is tot terugbetalingen.

1.14. Verzekeringnemer

De persoon die een verzekering afsluit voor zichzelf en/of voor (een) andere verzekerde(n), en die gehouden is tot betaling van de premies.

1.15. Tandprothesen en -implantaten

Elementen die bedoeld zijn om één of meer ontbrekende tanden te vervangen of om één of meer ernstig beschadigde tanden te reconstrueren. Deze kunnen vast of verwijderbaar zijn. Verwijderbare tandprothese: harsbasis of metalen frame dat de vervangende tanden ondersteunt (eventuele reparaties en rebasing van de prothese zijn inbegrepen).

Vaste tandprothese:

- tandkroon die als bescherming op een beschadigde tand wordt geplaatst;
- brug die dient om één of meer ontbrekende tanden te vervangen en die op bestaande aangrenzende tanden wordt geplaatst;
- tandheelkundig implantaat of kunstwortel die in het bot wordt bevestigd en dient als steun voor een kroon of een brug.

1.16. Kwitanties

Document uitgegeven door het ziekenfonds in het kader van de financiële afwikkeling van de tussenkomst van de verplichte verzekering aan de verzekerde die verstrekkingen heeft betaald buiten het kader van de derdebetalersregeling.

Artikelen

Artikel 1 - Voorwaarden voor onderschrijving en verzekeraarbaarheid

§1. De leden van de volgende neutrale ziekenfondsen kunnen verzekerd worden bij VMOB Neutra:

- La Mutualité Neutre;
- Mutuality, Mutualité Neutre;

En dit blijven zolang ze er lid van zijn.

§2. Er geldt geen leeftijdsgrens om een verzekering af te sluiten.

Artikel 2 – Solidariteitsprincipe

Indien de verzekerde aan een bestaande ziekte of aandoening (ongeval of invaliditeit) lijdt, zal dit niet leiden tot een weigering van de verzekerde, een verhoging van de premies of een beperktere tussenkomst door VMOB Neutra.

Artikel 3 – Afsluiting en inwerkingtreding van de overeenkomst

Na ontvangst van een onderschrijvingsformulier wordt er een verzekeringspolis verstuurd naar de kandidaat-

1.17. Tandzorgen

Prestaties die zijn opgenomen in het koninklijk besluit van 1 juni 1934 houdende reglement op de beoefening der tandheelkunde, aangevuld door het koninklijk besluit van 9 november 1951 en alle prestaties die ambulantly worden verstrekt door een zorgverlener die erkend is door de bevoegde autoriteiten en houder is van een van de volgende beroepstitels:

- Tandarts;
- tandarts gespecialiseerd in de orthodontie, parodontologie of endodontie;
- arts met een diploma in de tandheelkunde of licentiaat in de tandheelkunde;
- arts gespecialiseerd in stomatologie en gezichts-, mond- en kaakchirurgie.

1.18. Curatieve tandzorg

Zorg die een tandheelkundige behandeling tot doel heeft, bv. tandextracties, conserverende behandelingen en dringende technische prestaties, mondradiologie en kleine mondchirurgie (prestaties opgenomen in artikel 14 i. van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen inzake verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen waarvan de codes gevolgd worden door een "+" teken).

1.19. Preventieve tandzorg

Zorg die gericht is op het voorkomen van tandproblemen.

1.20. Remgeld

Verskil tussen de prijs van de geconventioneerde tarieven en de terugbetaling door de Z.I.V.

verzekeringnemer.

Hij of zij heeft vervolgens 14 dagen de tijd om het ondertekende exemplaar naar VMOB Neutra terug te sturen met het oog op de afsluiting van de overeenkomst.

De inwerkingtredingsdatum van de overeenkomst staat vermeld op de verzekeringspolis: er dient naar deze verwezen te worden.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst en opzegging.

§1. De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor het leven, behalve in de situaties gedefinieerd in § 2 en § 3.

§2. De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege:

- bij het overlijden van de verzekeringnemer;
- als de verzekerde geen lid meer is van een van de ziekenfondsen vermeld in artikel 1, §1 hierboven. De overeenkomst neemt een einde ten aanzien van de verzekerde:
- op het ogenblik van zijn overlijden;
- op het ogenblik dat hij geen lid meer is van een van de ziekenfondsen vermeld in artikel 1, §1 hierboven.

§3. Tenzij er een minimum looptijd voorzien is in de overeenkomst, kan de overeenkomst worden beëindigd door opzegging op ieder ogenblik:

- door de verzekeringnemer, door een aangetekende brief te sturen naar de VMOB Neutra, door een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In dit geval eindigt de dekking op de eerste dag van de maand die volgt op de aangetekende brief, het deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs;
- door de VMOB Neutra in geval van niet-betaling van de premies zoals voorzien in artikel 11 hierna;
- door de VMOB Neutra in geval van fraude of poging tot fraude door de verzekeringnemer en/of de verzekerde.

§4. In de situaties gedefinieerd in 2 en § 3 blijft de verzekeringsdekking gegarandeerd voor een hospitalisatie die lopende is op het moment van de inwerkingtreding van de opzegging. Eventuele premies en achterstallige betalingen blijven echter verschuldigd door de verzekeringnemer. In voorkomend geval zal de VMOB Neutra haar tussenkomst verrekenen met het door de verzekeringnemer verschuldigde bedrag.

§5. In de situaties die omschreven zijn in §2 en §3 worden de betaalde premies volledig of gedeeltelijk terugbetaald in verhouding tot de nog niet verstreken maanden, binnen de 30 dagen te rekenen van de aanvang van de opzegging.

Artikel 5 – Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Artikel 6 – Wachtijd

§1. De wachtijd is vastgelegd op zes maanden vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst.

§2. In afwijking van §1 bedraagt de wachtijd 12 maanden voor:

- de terugbetaling van verstrekkingen met betrekking tot orthodontie, prothesen en implantaten;
- personen die zich verzekeren vanaf de leeftijd van 65 jaar.

§3. De wachtijd wordt opgeheven voor:

- ongevallen die voorvallen na de ingangsdatum van de overeenkomst;
- een pasgeborene die ten laste is van een van de ouders die aangesloten is bij DENTALIS vóór de datum van de geboorte;
of verminderd voor personen die op de dag vóór de ingangsdatum van hun Dentalis-verzekering verzekerd waren met een gelijkaardige tandverzekering en de premies hadden betaald. De duur van de wachtijd wordt ingekort met de reeds verstreken verzekeringsperiode.

Artikel 7 – Beperkingen in de tussenkomst

§1. De dekking voorziet in de terugbetaling van de kosten die ten laste blijven van de verzekerde na aftrek van:

- de wettelijke tussenkomsten. Als de verzekerde echter om welke reden dan ook geen recht heeft op het voordeel van wettelijke tegemoetkoming wordt rekening gehouden met een fictieve terugbetaling van dit bedrag;
- terugbetalingen in het kader van enige andere persoonlijke of familiale overeenkomst of een eventuele terugbetaling van welke aard dan ook, met uitzondering van terugbetalingen die toegekend worden als onderdeel van de producten Neutra +, Neutra Comfort of Neutra Top.

§2. Om voor terugbetalingen in aanmerking te komen,

moet de verzekerde de vereiste premies hebben betaald.

§3. Voor prothesen en implantaten kan dezelfde prestatie slechts eenmaal om de zeven jaar worden terugbetaald.

§4. Een claim voor de terugbetaling van tussenkomsten verjaart 3 jaar na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim.

§5. Het geheel van de tussenkomsten wordt beperkt tot een jaarlijks maximumbedrag per kalenderjaar, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 8 – Formaliteiten bij een aanvraag tot tussenkomst

De verzekerde moet een ongeval zo snel mogelijk schriftelijk aan VMOB Neutra melden met behulp van het hiervoor voorziene document.

Indien nodig moet de verzekerde bij zijn aanvraag tot tussenkomst alle documenten, attesten en verslagen voegen die het bestaan en de ernst van de gebeurtenis kunnen bewijzen.

De verzekerde moet in de mate van het mogelijke de originele bewijsstukken (factuur, bonnetje, ...) opsturen.

In geval van het overlijden van de begunstigde, zullen de prestaties aan zijn of haar erfgenamen worden betaald. In dit geval worden de prestaties aan de erfgenamen betaald.

De erfgenaam verbindt zich ertoe om de volgende documenten naar VMOB Neutra te sturen:

- hetzij een erfrechtverklaring opgemaakt door een notaris;
- hetzij een akte van bekendheid (vredegerecht van de woonplaats van de erfgenaam);
- hetzij een attest van erfopvolging (FOD Financiën).

Artikel 9 – Uitzonderingen

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld;
- esthetische of cosmetische behandelingen (whitening, facings, ...);
- ongevallen waarbij de verzekerde zich in een van de volgende situaties bevindt:
 - in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe werd gedwongen door een derde;
 - als gevolg van alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- oorlogsfeiten, ongeacht of de verzekerde een burger of militair is; in geval van burgerlijke onlusten of rellen, behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in geval van wettige zelfverdediging;
- de uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, evenals de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit;
- de gevolgen:
 - van een opzettelijke handeling vanwege de verzekerde tenzij hij of zij kan bewijzen dat er sprake is van het redden van personen of goederen of poging tot zelfdoding;
 - van misdaden en strafbare feiten die de verzekerde zou hebben gepleegd, of roekeloze handelingen, weddenschappen of uitdagingen.

- de directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden;
- in geval van vrijwillige vermindering;
- ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in vlucht;
- de voordelen van artikel 14 i. van de bijlage bij het koninklijk besluit van 14 september 1984 tot vaststelling van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen inzake verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen waarvan de codes niet door een "n" + "r"-teken gevolgd worden;
- geneesmiddelen.

Artikel 10 – Toepassingsgebied en territorialiteit

De omvang van de dekking wordt gedefinieerd in de bijzondere voorwaarden.

De verstrekkingen moeten worden geleverd door een zorgverlener zoals omschreven in artikel 1.17.

De dekking is geldig in België en op het Europese grondgebied van de volgende landen: Duitsland, Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg en Nederland.

Artikel 11 – Premies

De bedragen van de premies zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

De premies zijn bij vooruitbetaling verschuldigd per maand, kwartaal, halfjaar of jaar en betaalbaar via domiciliëring of jaarlijkse via overschrijving.

De premie wordt door de verzekeringnemer betaald zodra deze een verzoek tot betaling van de premie heeft ontvangen en wordt berekend op basis van de leeftijd van de verzekerden.

De leeftijd wordt berekend door het geboortejaar af te trekken van het huidige jaar.

Indien de achterstallige premie niet of slechts gedeeltelijk werd betaald, heeft VMOB Neutra het recht om de waarborg op te zeggen na verzending van een aangetekende brief met de oproep om binnen vijftien dagen te betalen vanaf de dag van de verzending van de brief. De opzegging van de overeenkomst gaat pas in na het verstrijken van een periode van vijftien dagen die begint op de dag na de datum van verzending van de aangetekende brief.

De opzegging gaat met terugwerkende kracht in op de datum van de laatste volledig betaalde maandelijkse termijn.

Artikel 12 – Aanpassing van de premies en de verzekeringsvoorwaarden

De premie, de vrijstelling en de prestatie kunnen aangepast worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie, in overeenstemming van artikel 41 van de statuten van VMOB Neutra.

Indien nodig kunnen deze ook worden aangepast in overeenstemming met artikel 204 van de wet van 13 maart 2016 met betrekking op verzekeringen.

Artikel 13 – Klachten

Onder voorbehoud van het recht om een zaak voor de rechtbank te brengen, kan elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst gericht worden aan:

VMOB Neutra
Rue de Joie 5, 4000 LUIK
Fax : 04/254.54.37

E-mail : gestion-des-plaintes@neutrassur.be

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop de VMOB uw klacht heeft behandeld, kunt u contact opnemen met:

Ombudsman van de Verzekeringen VZW
De Meeûsquare 35, 1000 BRUSSEL
Tél. : 02/547.58.71 Fax. : 02/547.59.75
E-mail : info@ombudsman-insurance.be
Website: www.ombudsman-insurance.be

Artikel 14 - Bescherming van persoonsgegevens

De verzekeringnemer en de verzekerden machtigen VMOB Neutra om hun persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn voor het sluiten en beheren van de verzekeringsovereenkomst voor tandzorg. Zij geven ook toestemming aan VMOB Neutra om hun persoonsgegevens met betrekking tot hun gezondheid te verwerken, die zij zelf doorgeven of die door hun ziekenfonds worden doorgegeven.

De persoons gegevens van verzekerden en verzekerden worden door SMA Neutra uitsluitend verwerkt voor de genoemde doeleinden.

De verzekeringnemer en de verzekerden hebben te allen tijde het recht om hun persoonsgegevens die in het bezit zijn van VMOB Neutra te raadplegen en om een verbetering van hun persoonsgegevens te vragen. Zij hebben ook het recht om hun verwijdering te vragen, mits een dergelijke verwijdering het niet onmogelijk maakt om, in het bijzonder, een wettelijke verplichting na te komen waaraan VMOB Neutra gebonden zou zijn of om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Om deze rechten uit te oefenen en voor elke vraag met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van VMOB Neutra, via een gedateerde en ondertekende brief, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart. Deze brief kan worden gestuurd naar Rue de Joie 5 te 4000 LUIK. U kunt ook telefonisch (04/254.58.91) en per e-mail (protection.donnees@neutrassur.be) contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming. U kunt ook contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 BRUSSEL – 02/274.48.00 – contact@apd-gba.be).De verklaring met betrekking tot de bescherming van gegevens van VMOB Neutra is beschikbaar op de website van VMOB Neutra op www.neutrahospi.be.

Artikel 15 – Segmentatie

Op het ogenblik van de onderschrijving van de overeenkomst en gedurende de looptijd ervan gebruikt VMOB Neutra de volgende segmentatiecriteria: leeftijd, soort verzorging, lidmaatschap aan een van de aangesloten mutualiteiten.

Artikel 16 – Indeplaatsstelling

De verzekeraar treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het voorval dat recht gegeven heeft op terugbetaling. De verzekerde verplicht zich ertoe om, indien nodig, de indeplaatsstelling schriftelijk te bevestigen op vraag van de VMOB Neutra, die vervolgens de toegekende terugbetalingen kan terugvorderen bij de aansprakelijke derden of zijn/haar verzekeringsmaatschappij.